

1. **Bearbeitungszeit Für Beschwerden:** Beschwerden werden innerhalb von 1–3 Werktagen bearbeitet, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen.
2. **Warenprüfung:** Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Menge, Qualität und Übereinstimmung mit der Bestellung.
3. **Einreichung Von Beschwerden:** Beschwerden müssen innerhalb von 4 Werktagen nach Erhalt der Ware eingereicht werden. Für große Bestellungen kann.
4. **Kriterien Zur Annahme Einer Beschwerde:** Der Kunde muss das Produkt innerhalb von 10 Werktagen auf eigene Kosten zurücksenden. Der Beschwerde sind Fotos des reklamierten Produkts beizufügen. Der Auftragnehmer kann entscheiden, dass nur Fotos ausreichen.
5. **Erstattung Bei Berechtigten Beschwerden:** Falls eine Beschwerde berechtigt ist, kann der Kunde eine Erstattung der Lieferkosten beantragen.
6. **Rücksendungsabwicklung:** Rücksendungen reklamierter Produkte werden nur über die standardmäßigen Versandverfahren bearbeitet.
7. **Beschädigte Lieferung:** Falls eine beschädigte Lieferung empfangen wird, muss der Kunde ein Schadensprotokoll in Anwesenheit des Zustellers.
8. **Teillieferungsprobleme:** Das Fehlen eines Teils der gelieferten Waren berechtigt den Kunden nicht, eine Beschwerde über die gesamte Lieferung einzureichen.
9. **Lösungen Für Berechtigte Beschwerden:** Der Auftragnehmer kann entweder eine Preisreduzierung anbieten oder eine einwandfreie Ersatzlieferung bereitstellen.
10. **Farbabweichungen:** Geringfügige Abweichungen vom genehmigten Farbton des Kunden sind nicht reklamationsfähig.
11. **Haftungsbeschränkung:** Die Haftung des Auftragnehmers ist auf die im Vertrag festgelegte Summe begrenzt. Entgangene Gewinne werden nicht erstattet.
12. **Gefahrenübergang:** Das Risiko eines zufälligen Verlusts oder einer Beschädigung der Waren geht mit der Übergabe an den Spediteur oder Frachtführer auf den Kunden über.
13. **Lieferhaftung:** Der Auftragnehmer haftet nicht für die Nichteinhaltung von Lieferfristen oder für Mängel oder Schäden an den Waren während des Transports, sofern diese auf den Frachtführer zurückzuführen sind.
14. **Massabweichungen:** Abweichungen von bis zu 1 % der Produktmaße sind nicht reklamationsfähig.