

RICHTLINIEN FÜR BESCHWERDEN BEZÜGLICH VON

OUR QUALITY. YOUR CONFIDENCE

Angesichts möglicher Schäden und gelegentlicher Verzögerungen bei Sendungen, die von unseren Partner-Kurierdiensten zugestellt werden, bitten wir Sie, sich an die folgenden Richtlinien zu halten, wenn Sie eine Lieferung erhalten:

1. MELDUNG VON ÄUSSEREN SCHÄDEN:

- ◆ Überprüfen Sie die Sendung sofort auf äußere Schäden.
- ◆ Das Paket sollte im Beisein des Kuriers geöffnet werden.
- ◆ Falls der Inhalt unbeschädigt ist, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.
- ◆ Falls die gesamte Sendung beschädigt ist, erstellen Sie ein Schadensprotokoll und machen Sie Fotos..

2. STARKER ÄUSSERER SCHADEN:

- ◆ Falls der äußere Schaden so gravierend ist, dass die Sendung abgelehnt werden muss: - Der Kurier muss den Grund der Ablehnung korrekt als „beschädigt“ vermerken. - Machen Sie Fotos.

3. VERSTECKTE SCHÄDEN:

- ◆ Falls die Sendung äußerlich unbeschädigt erscheint, aber beim Auspacken Schäden festgestellt werden: - Sie können dennoch eine Beschwerde einreichen. - Kontaktieren Sie das Lieferunternehmen innerhalb von 5 Werktagen. - Erstellen Sie einen detaillierten Bericht mit Fotobeweisen.

4. VERSPÄTETE LIEFERUNG:

- ◆ Falls eine fixe Lieferfrist bestätigt wurde und die Sendung nicht rechtzeitig ankommt, informieren Sie uns umgehend.

5. PROBLEME BEI DER ZUSTELLUNG:

- ◆ Falls die Sendung nicht innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens geliefert wird und dies auf den Kurierdienst zurückzuführen - Beschwerden über eine alternative Lieferadresse anstelle der ursprünglichen Adresse werden nicht berücksichtigt.

Bitte nehmen Sie diese Richtlinien ernst. Die Nichteinhaltung kann unsere Fähigkeit beeinträchtigen, das Problem mit dem Kurier zu klären.